

# TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO EN EL ÁMBITO LABORAL

Codigo Sence 12-37-9833-09

E-learning 50 horas



# RESUMEN DE CONTENIDOS

## Capítulo 1 Trabajo En Equipo

1. Concepto de trabajo en equipo
2. Diferencias entre grupo de trabajo y equipo de trabajo
3. ¿Qué significa trabajar en equipo?
4. Características del trabajo en equipo
5. Requisitos para trabajar en equipo
6. ¿Cómo formar un equipo y qué aspectos considerar?
7. ¿Por qué fracasan algunos equipos de trabajo?
8. Conclusiones

## Capítulo 2 Comunicación Efectiva

1. Modelo de la comunicación
2. Axiomas comunicacionales
3. Ruidos en la comunicación
4. Asertividad
5. Comunicación eficaz

## Capítulo 3 El Contexto Del Liderazgo

1. Definición de liderazgo
2. Diferencias entre los directores de grupos y los líderes de equipos
3. Diferencias entre un jefe y líder
4. Importancia y evolución del liderazgo
5. Características de un líder
6. Estilos de liderazgo
7. Enfoques del liderazgo

## Capítulo 4 Manejo De Conflictos

1. Modelo de conflicto
2. Tipos de conflicto
3. Factores que contribuyen en la aparición de conflictos
4. Consecuencias del conflicto disfuncional entre grupos
5. Pasos que debe seguir para manejar un conflicto
6. Impacto de la personalidad en el proceso negociador
7. Control de los conflictos entre grupos mediante la estimulación

## Capítulo 5 Desarrollo De Evaluaciones Presenciales.

Evaluación modulo I trabajo en equipo. -  
Evaluación modulo II comunicación efectiva -  
Evaluación modulo III la estructura del liderazgo en los equipos de trabajo. -  
Evaluación modulo IV manejo del conflictos. -

Revisión de las evaluaciones desarrolladas indicando respuestas correctas por modulo y retroalimentación de la actividad de capacitación.

Para Mayor Información Contáctenos

☎ +56 9 5806 5062

✉ comercial@iconocimiento.cl

**NCh**  
**2728**  
**2015**

Design, Commercialization  
and Distance Training Services

Visítanos en [www.iconocimiento.cl](http://www.iconocimiento.cl)